UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN

COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE PLANEACIÓN

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2011

F-COP-DPE-pp-01/rev01

Código de U. R.	54501	Descripción de la U. R.	Departamento de Idiomas
Programa	1. Consolidar el modelo educativo.	Proyecto	1.1 Afinación del modelo educativo 1.2 Capacitación al personal docente de acuerdo al programa educativo. 1.3 Rediseño de la oferta educativa 1.4 Ampliación de la oferta educativa 1.5 Nuevos ambientes de aprendizaje.
Eje estratégico	1. Consolidar el modelo educativo.	0bjetivo	1.2. Mantener la oferta educativa de la universidad, pertinente y flexible en los niveles educativos 1.4. Fortalecer el perfil del personal académico mediante el desarrollo de capacidades y competencias académicas que contribuyan a profesionalizar el ejercicio de la práctica docente. 1.5. Fortalecer la atención, el apoyo y los servicios a estudiantes y a la comunidad universitaria. 1.8. Intensificar la cooperación entre unidades académicas y administrativas de la universidad para generar bienes educativos, culturales, tecnológicos en beneficio de la sociedad. 1.9. Establecer un modelo de educación continua que atienda las necesidades institucionales y del entorno a través de programas de calidad.

Pg	Py	EE	Ob	PP	Actividad o acción a realizar	Unidad de medida	No.	Descripción del indicador	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	2	1	4	4060003	Curso a maestros en el área de competencias.	Curso	2	Constancia de participación del docente en el curso.	Incrementar en un 40% la aplicación del nuevo enfoque educativo basado en competencias.	1						1					
1	4	1	2	4060003	Cursos de inglès y frances para alumnos de Facultades modelo de Experiencias	curso	350	semestrales	Matrícula esperada 1200 alumnos		35	35	35	35	35		35	35	35	35	35
1	4	1	2	4060003	Cursos intersemestrales modelo de experiencias.	curso	24	Intersemestral	Matrícula esperada 250 alumnos	12						12					
1	3	1	9	4060003	Cursos de inglès y frances para alumnos de Facultades modelo de Competencias.	curso	220	semestrales	Matrícula esperada 250 alumnos		22	22	22	22	22		22	22	22	22	22
1	3	1	9	4060003	Cursos de inglès y frances para alumnos de Facultades modelo de Competencias.	curso	12	Intersemestral	Matrícula esperada 250 alumnos	6						6					
1	3	1	9	4060003	Cursos de ingles de negocios para los alumnos de Comercio en modelo de competencias.	curso	60	semestrales	Matrícula esperada 200 alumnos		6	6	6	6	6		6	6	6	6	6
1	3	1	9	4060003	Cursos de ingles de negocios para los alumnos de Comercio en modelo de competencias.	curso	8	intersemestral	Matrícula esperada 200 alumnos	4						4					

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN

COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE PLANEACIÓN

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2011

F-COP-DPE-pp-01/rev01

Pg	Py	EE	Ob	PP	Actividad o acción a realizar	Unidad de medida	No.	Descripción del indicador	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	5	1	5	4060003	Elaborar la plataforma virtual de ejercicios virtuales de ejercicios gramáticales de inglés para asesorías en línea	informe	12	informes mensuales por docente de las actividades realizadas para la creación de la plataforma	Desarrollar 114 temas de ejercicios de inglés	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	5	4060003	Aplicar las encuestas de satisfacción de nuestros clientes externos.	Encuesta	250	Encuesta aplicada al alumno x semestre.	Determinar las áreas de oportunidad para mejoramiento de la calidad del servicio.	50	50	50	50	50							
1	1	1	5	4060003	Realizar FODA del Centro de Idiomas.	Reunión	2	Reuniones de trabajo colegiado.	Creación de un plan estratégico de mejora continua para el siguiente ciclo escolar.					1	1						
1	1	1	5	4060003	Puesta en marcha del plan estrategico de mejora continua para el siguiente ciclo escolar.	Reporte	5	Reporte mensual de avances acordes al cronograma planteado.	Mejorar la calidad de los servicios.								1	1	1	1	1
1	5	1	8	4060003	Asistir a congresos especializados para docentes y administrativos de Inglés y Francés.	Diploma	4	El participante debera presentar diploma.	Fortalecimiento del perfil docente.				1	1					1	1	
1	5	1	8	4060003	Participar en reuniones con pares academicos de otras universidades.	Minuta	4	Minutas de reunion por academia visitada.	Conocer nuevas formas de trabajo en otras universidades. Hacer alianzas para el beneficio de los alumnos y docentes.				1	1					1	1	

PROGRAMA(S)		
	4060003	816,767.14
	TOTAL	816,767.14

TOTAL

Responsable de la ejecución del POA (U. R.)

Lic. Roger Armando Pérez Pinto
Director de Centro del Idiomas

Supervisión de la ejecución del POA de la U. R.

Lic. Miguel Ángel Pech Jiménez
Coordinador de la Función del Servicio al Estudiante